



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd op 26 september 2008 ten kantoren van de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland te Hoorn onder nummer 37122634.  
Laatst gewijzigd op 20 mei 2019

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

“**Oprachtgever**” betekent de partij waarmee VIDEOSCOPE een Overeenkomst is aangegaan;

“**Overeenkomst**” betekent iedere overeenkomst waarbij VIDEOSCOPE zich verplicht tot het leveren of verhuren van zaken, het verrichten van diensten, het ter beschikking stellen van personeel of het bewaren van zaken;

“**Dienst**” betekent alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VIDEOSCOPE voor of ten behoeve van de Oprachtgever heeft verricht.

“**Zaken**” betekent alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Oprachtgever en VIDEOSCOPE.

“**VIDEOSCOPE**” betekent VideoScope, [videoscope.nl](http://videoscope.nl), [dickstevens.nl](http://dickstevens.nl), ieder van hen een gebruiker van deze algemene voorwaarden.

“**Honorarium**” betekent de financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Oprachtgever is overeengekomen.

“**Ondergeschikten**” betekent personeel, medewerker, ZZP’r, stagiaire die VIDEOSCOPE onder zijn hoede heeft om zaken te behandelen, te bewerken of daaraan andere werkzaamheden te verrichten

#### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door VIDEOSCOPE gesloten Overeenkomst en uitgebrachte offerte voor het sluiten van een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van door Oprachtgever gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door VIDEOSCOPE van de hand gewezen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VIDEOSCOPE, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden VIDEOSCOPE en de Oprachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met VIDEOSCOPE zijn overeengekomen.

2.6 Indien VIDEOSCOPE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VIDEOSCOPE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### 3. Aanbiedingen en/of Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van VIDEOSCOPE voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en staan gedurende 15 dagen open voor aanvaarding, tenzij in de offerte of aanbieding anders wordt vermeld. Indien de offerte dan wel aanbieding niet binnen deze termijn van 15 dagen is aanvaard, komt de offerte/aanbieding te vervallen.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes van VIDEOSCOPE voor het sluiten van een Overeenkomst zijn exclusief alle auteursrechtelijke zaken(video, audio) en portretrechtelijke zaken, tenzij in de offerte anders wordt vermeld.

3.3 Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Oprachtgever aan VIDEOSCOPE opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop VIDEOSCOPE haar aanbieding/offerte heeft gebaseerd.

3.4 VIDEOSCOPE kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Oprachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VIDEOSCOPE daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VIDEOSCOPE anders aangeeft.



3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht VIDEOSCOPE niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke bevestiging door VIDEOSCOPE of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen VIDEOSCOPE en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (ii) ondertekening voor akkoord door VIDEOSCOPE en Opdrachtgever van een offerte of bevestiging of (iii) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door VIDEOSCOPE waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij VIDEOSCOPE indient.

#### **5. Honorarium, prijzen en betaling**

5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

5.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

5.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt VIDEOSCOPE de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

5.6 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VIDEOSCOPE zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.7 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal VIDEOSCOPE de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.8 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal VIDEOSCOPE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal VIDEOSCOPE proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

5.9 VIDEOSCOPE zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VIDEOSCOPE kunnen worden toegerekend.

5.10 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VIDEOSCOPE zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

5.11 Alle door VIDEOSCOPE opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur van apparatuur van derden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien VIDEOSCOPE en Opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.12 Indien sprake is van een duurovereenkomst met een periodieke betalingsverplichting of een termijn van meer dan 60 dagen tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van volledige uitvoering van de Overeenkomst, is VIDEOSCOPE te allen tijde gerechtigd om schriftelijk op een termijn van 15 dagen de overeengekomen prijzen te verhogen. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht tot uiterlijk 14 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. VIDEOSCOPE is gerechtigd om binnen 4 dagen na ontvangst van deze kennisgeving van Opdrachtgever de prijsverhoging in te trekken, in welk geval de Overeenkomst onverminderd van kracht blijft.

5.13 VIDEOSCOPE is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van VIDEOSCOPE, indien zij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door VIDEOSCOPE op verzoek van Opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door VIDEOSCOPE worden gepresteerd. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet. VIDEOSCOPE is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.14 Opdrachtgever dient de facturen van VIDEOSCOPE, met uitsluiting van het recht van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 15 dagen na de factuurdatum te betalen. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstrekt tot de datum van voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand,



waarbij een gedeelte van de kalendermaand als een gehele maand wordt gerekend.

5.15 Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij anders overeengekomen.

5.16 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

5.17 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VIDEOSCOPE in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €250 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

5.18 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

5.19 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **6. Termijnen en inschakelen derden**

6.1 De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door VIDEOSCOPE opgegeven termijn.

6.2 Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

6.3 Indien VIDEOSCOPE gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan VIDEOSCOPE heeft verstrekt.

6.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever VIDEOSCOPE schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij VIDEOSCOPE alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

6.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat VIDEOSCOPE zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat VIDEOSCOPE binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

6.6 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan VIDEOSCOPE.

6.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft VIDEOSCOPE het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.8 VIDEOSCOPE is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan. De toepassing van artikelen 7: 404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.9 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

6.10 VIDEOSCOPE is volledig vrij om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en staat vrij om zich te laten vervangen door derden. De Opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de VIDEOSCOPE het recht heeft derden in te schakelen en dat de VIDEOSCOPE vrij is om zichzelf vrij te laten vervangen door derden.

6.11 De Opdrachtgever vrijwaart VIDEOSCOPE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

6.12 Indien VIDEOSCOPE door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VIDEOSCOPE zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van VIDEOSCOPE en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 VIDEOSCOPE is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van VIDEOSCOPE en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het onderdeel waarop de tekortkoming rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het maximale bedrag welke de verzekering van VIDEOSCOPE uitkeert.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van VIDEOSCOPE aan de Overeenkomst te



laten beantwoorden;

b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

d. materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;

7.2 VIDEOSCOPE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, inferieure kwaliteit van banden, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan VIDEOSCOPE afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan VIDEOSCOPE voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door VIDEOSCOPE of door derden gerealiseerd worden, of door de gebrekkige kwaliteit van op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van haarzelf of derden door VIDEOSCOPE gegeven lijnftakkingen van deze verbindingen en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in artikelen 7.1 en 7.2.

7.3 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor VIDEOSCOPE aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan VIDEOSCOPE te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

7.4 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens VIDEOSCOPE vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

7.5 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens VIDEOSCOPE, haar werknemers en/of de door VIDEOSCOPE ingeschakelde of toegelaten derden voor alle schade die Opdrachtgever aan hen toebrengt.

7.6 Het bepaalde in dit artikel 7 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan VIDEOSCOPE zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## 8. Overmacht

8.1 Een tekortkoming kan niet aan VIDEOSCOPE of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

8.2 Onder Overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, in aanvulling op wat daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VIDEOSCOPE geen invloed kan uitoefenen en waardoor VIDEOSCOPE niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van VIDEOSCOPE en/of haar toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim, transportproblemen, technische problemen, storingen in het energienet of de gebouwen waarin VIDEOSCOPE haar activiteiten verricht, worden daaronder in ieder geval begrepen.

8.3 VIDEOSCOPE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat VIDEOSCOPE zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.4 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

8.5 Zowel VIDEOSCOPE als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

8.6 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt VIDEOSCOPE zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8.7 Indien VIDEOSCOPE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VIDEOSCOPE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 9. Vrijwaring

9.1 Opdrachtgever zal VIDEOSCOPE of door laatstgenoemde ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van derden volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering van derden jegens VIDEOSCOPE en/of voornoemd personeel in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van zijn



verplichtingen onder de Overeenkomst.

## 10. Geheimhouding

10.1 Opdrachtgever en VIDEOSCOPE zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet dan wel redelijkerwijs dient te vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:

- a. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
- b. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 10 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
- c. wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of
- d. moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

## 11. Verbod overname personeel

11.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VIDEOSCOPE, geen Werknemers of freelancers van VIDEOSCOPE of een aan VIDEOSCOPE gelieerde onderneming, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meeste ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. VIDEOSCOPE zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aan VIDEOSCOPE heeft aangeboden.

## 12. Annulering

12.1 Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door VIDEOSCOPE is geschied.

12.2 In geval van annulering zullen te allen tijde de door VIDEOSCOPE gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan VIDEOSCOPE worden vergoed.

12.3 Indien annulering plaatsvindt minder dan 21 dagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door VIDEOSCOPE is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 7 dagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door VIDEOSCOPE is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.

12.4 VIDEOSCOPE is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van VIDEOSCOPE kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

## 13. Voortijdige beëindiging

13.1 Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.

13.2 VIDEOSCOPE is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de andere partij onderhandelingen aanvangt met een of meer crediteuren of vergelijkbare stappen waaronder een change of control onderneemt met het oog op de herstructurering van alle of een deel van zijn schulden, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring of in staat van faillissement is verklaard. Indien VIDEOSCOPE de Overeenkomst op deze grondslag beëindigt is nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

13.3 In afwijking van wat in de wet daaromtrent door middel van regeland recht is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst tot levering van diensten slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze algemene voorwaarden.

## 14. Intellectuele eigendom

14.1 Opdrachtgever garandeert aan VIDEOSCOPE dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door VIDEOSCOPE en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door VIDEOSCOPE vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal VIDEOSCOPE en alle aan VIDEOSCOPE gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.



14.2 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door VIDEOSCOPE, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij VIDEOSCOPE, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

14.3 Portretrecht - en auteursrechtelijke zaken, voor onder andere beeld en geluid komen in eigendom toe aan VIDEOSCOPE tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

## 15. Overige verplichtingen Opdrachtgever

15.1 Opdrachtgever zal VIDEOSCOPE steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen, en ervoor zorgen dat VIDEOSCOPE tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst beschikt over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kennis.

15.2 Indien Opdrachtgever de in artikel 16.1 bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VIDEOSCOPE het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft VIDEOSCOPE het recht de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander onverminderd de overige rechten van VIDEOSCOPE.

15.3 Opdrachtgever garandeert dat de in artikel 16.1 bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving. Opdrachtgever zal VIDEOSCOPE vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van VIDEOSCOPE, in verband met een inbreuk op deze garantie.

## 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van VIDEOSCOPE totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan VIDEOSCOPE verschuldigd is volledig aan VIDEOSCOPE zijn voldaan. Indien Opdrachtgever als wederverkoper optreedt, is Opdrachtgever slechts bevoegd de zaken die zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van VIDEOSCOPE te verkopen en door te leveren in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.

16.2 Indien Opdrachtgever (mede) uit de door VIDEOSCOPE onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor VIDEOSCOPE en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor VIDEOSCOPE totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. VIDEOSCOPE heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

## 17. Bewaarneming

17.1 De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft bewaarneming, zoals de opslag van data en harddrives.

17.2 Opdrachtgever en VIDEOSCOPE zullen gezamenlijk zorg dragen voor het opstellen van een inventarislijst of duidelijke omschrijving van de in bewaring gegeven zaken, die als bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

17.3 In de Overeenkomst wordt het bewaarloon vastgelegd. Het in de Overeenkomst vastgelegde bewaarloon geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. VIDEOSCOPE heeft het recht om het bewaarloon jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van de wijziging van het maand prijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

17.4 Opdrachtgever is verplicht de in bewaring gegeven zaken terug te nemen uiterlijk op de datum waarop de Overeenkomst tot een einde komt tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede eventuele ten laste van Opdrachtgever komende kosten. Na de datum waarop de Overeenkomst tot een einde is gekomen komen de in bewaring gegeven zaken bij VIDEOSCOPE voor rekening en risico van Opdrachtgever met dien verstande dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de in bewaring gegeven zaken aan Opdrachtgever zijn teruggegeven of deze door VIDEOSCOPE zijn verkocht of vernietigd.

17.5 Opdrachtgever blijft de rechtmatige eigenaar van de in bewaring gegeven zaken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.6 Alle kosten die Opdrachtgever verschuldigd is aan VIDEOSCOPE moeten voor teruggave van de in bewaring gegeven zaken zijn voldaan. VIDEOSCOPE heeft het recht van terughouding op de in bewaring gegeven zaken totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## 18. Uitvoering

18.1 Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, is VIDEOSCOPE gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. VIDEOSCOPE is niet verplicht



aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen. VIDEOSCOPE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen bij atmosferische neerslag.

## **19. Privacy en cookies**

19.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan VIDEOSCOPE verstrekt, zal VIDEOSCOPE zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.  
VIDEOSCOPE handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. VIDEOSCOPE zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

19.2 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

19.3 Bij het bezoeken van de website kan VIDEOSCOPE informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

19.4 De informatie die VIDEOSCOPE verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

VIDEOSCOPE mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

19.5 Het is VIDEOSCOPE niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

19.6 VIDEOSCOPE mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

VIDEOSCOPE zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

19.7 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

19.8 De Opdrachtgever gaat akkoord dat VIDEOSCOPE de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

## **20. Slot bepaling**

20.1 Een afwijking of uitsluiting van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien VIDEOSCOPE daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

20.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand blijven.

20.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VIDEOSCOPE.

20.4 VIDEOSCOPE is gerechtigd medewerkers als trainee bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwezig te laten zijn, mits VIDEOSCOPE daarvoor aan Opdrachtgever geen aanvullende kosten in rekening zal brengen.

20.5 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

20.6 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20.7 Alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.8 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd op 26 september 2008 ten kantoren van de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland te Hoorn onder nummer 37122634

20.9 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

20.10 Ondergeschikten (rechts)persoon namens VIDEOSCOPE, onder zijn hoede heeft om die zaken te behandelen, te bewerken of daaraan andere werkzaamheden te verrichten.